

¿Es seguro utilizar Zoom?

Zoom es el servicio de video-llamadas que más ha crecido a causa del coronavirus, esta herramienta, fue creada para seminarios web y reuniones corporativas, permite realizar reuniones de trabajo de una forma sencilla y estable.

Is it safe to use Zoom?

Zoom is the video call service that has grown the most due to the coronavirus. This tool was created for webinars and corporate meetings. and it allows people to hold work meetings in a simple and stable way.

Zoom ha aumentado sus usuarios de 10 a 200 millones en todo el mundo en estos últimos meses, y se ha convertido en una plataforma para casi todo tipo de reunión social, ya sea reuniones de trabajo, sesiones de acondicionamiento físico, clases escolares, reuniones familiares y citas con amigos.

Zoom has increased its number of users from 10 million to 200 million worldwide in recent months, and has become a platform for almost all kinds of social gatherings, be it work meetings, fitness sessions, school classes, family reunions and get-togethers with friends.

Pero de pronto se empezaron a escuchar razones para no utilizar zoom, la principal fuente de críticas a la aplicación ha venido de sus numerosas fallas en la seguridad, que han llevado a distintos gobiernos y grandes empresas a prohibir su uso entre sus empleados. Por ejemplo, se ha averiguado que mantiene problemas con su cifrado, lo cual lo hace mucho más vulnerable y permite a la propia empresa acceder a las videollamadas.

But suddenly people began hearing reasons to NOT use Zoom. The main source of criticism of the application has come from its numerous failures in security, which have led different governments and large companies to ban its use among their employees. For example, it has been found that it has persistent problems with its encryption, which makes it much more vulnerable and allows the company itself to access and listen in on users' video calls.

Es por eso que ante las vulnerabilidades aparecidas, Zoom ya ha publicado parches de seguridad y dicen que pretenden continuar mejorando el producto. Para ello, está proporcionando actualizaciones sobre privacidad y seguridad a sus usuarios. En este sentido, y como ante cualquier otra aplicación o software, es imprescindible actualizarlo con la última versión disponible y descargarlo de los sitios oficiales. De lo contrario, pueden utilizarse enlaces maliciosos, distribuidos por los hackers, que a

través de diversas técnicas redirigen a páginas fraudulentas desde las que se descargan troyanos que podrían comprometer los equipos y obviamente tu información.

That is why, given the vulnerabilities that have popped up, Zoom has already released security patches and they say they intend to continue improving the product. To do this, they are providing privacy and security updates to their users. That's why, just like with any other application or software, it is essential to keep it updated with the latest version available and always download it from official sites. Otherwise, malicious links distributed by hackers, can be used. Through various techniques, these hackers try to redirect you to pages that can compromise your equipment and obviously your information.

Eric S. Yuan Fundador y CEO, Zoom, publicó un comunicado donde menciona lo siguiente: “Durante los próximos 90 días, nos comprometemos a dedicar los recursos necesarios para identificar, abordar y solucionar los problemas de manera proactiva. También estamos comprometidos a ser transparentes en todo este proceso. Queremos hacer lo necesario para mantener su confianza. Esto incluye:

Eric S. Yuan, founder and CEO of Zoom, released a statement saying the following: “Over the next 90 days, we are committed to dedicating the resources necessary to proactively identify, address, and resolve issues. We are also committed to being transparent throughout this process. We want to do what is necessary to maintain your trust. This includes:

Habilitando una congelación de funciones, de manera efectiva de inmediato, y cambiando todos nuestros recursos de ingeniería para enfocarnos en nuestros mayores problemas de confianza, seguridad y privacidad.

Enabling a feature freeze, effective immediately, and shifting all of our engineering resources to focus on our biggest issues of trust, security, and privacy;

Realizar una revisión exhaustiva con expertos de terceros y usuarios representativos para comprender y garantizar la seguridad de todos nuestros nuevos casos de uso para el consumidor.

conducting a comprehensive review with third-party experts and representative users to understand and ensure the security of all of our new consumer use cases;

Entre otras medidas que pueden revisar directamente en su página web.

among other measures that you can review directly on its website.

Por lo tanto, si se realiza una adecuada implementación, se respetan unos mínimos requisitos de seguridad en la configuración y se llevan a cabo buenas prácticas, como en cualquier otra aplicación de videoconferencia, se puede considerar Zoom una

opción a tener en cuenta para reuniones en general, donde no se maneje información sensible.

Therefore, if an adequate implementation is carried out, minimum security requirements are respected during its set-up, and good practices are carried out, as in any other video conferencing application, Zoom can be considered a legitimate option for meetings in general, where sensitive information is not handled.